

Generelle Salgsbetingelser for Fjerby AS

1. Anvendelse

Disse generelle salgsbetingelsene er gjeldende for salg av produkter og tjenester fra Fjerby AS, med mindre annet er spesifikt avtalt med kjøperen. Eventuelle avvik fra disse betingelsene må være avtalt skriftlig mellom partene for å være gyldige. Ved aksept av tilbud, bekreftelser, leveringsavtaler eller annen form for skriftlig bekreftelse fra Fjerby AS, anses kjøperen å ha akseptert disse betingelsene. I tilfeller der det foreligger leveringsavtale, tilbud eller ordrebekreftelse, skal disse ha forrang over disse generelle betingelsene.

2. Kvalitet, Produktinformasjon osv.

Fjerby AS vil sikre at produktene leveres i samsvar med den spesifikasjonen som er angitt i tilbudet, ordrebekreftelsen, leveringsavtalen eller i skriftlige avtaler inngått mellom partene. Produktinformasjon som finnes i markedsføring, tekniske publikasjoner, brosjyrer og nettsider er bindende så langt den blir benyttet i tilbud, ordrebekreftelser eller leveringsavtaler.

3. Leveringsbetingelser

Levering skal skje til avtalt tid og sted i samsvar med avtalen. Med mindre annet er spesifisert, skal levering skje i henhold til EXW Incoterm 2020. Andre avtalte Incoterms vil gjelde der dette er avtalt.

4. Tidsforlengelse

Fjerby AS har rett til å forlenge leveringstiden dersom det oppstår hindringer utenfor Fjerby AS sin kontroll. Tidspunktet for levering vil bli forskjøvet til hindringen er oppklart. Dette forutsetter at det innen rimelig tid informeres om forsinkelsen.

Omstendigheter utenfor Fjerby AS sin kontroll inkluderer, men er ikke begrenset til, transportproblemer, varemangel, restriksjoner på drivstoff og maskinsvikt, samt force majeure-hendelser.

5. Forsinkelse

En forsinkelse foreligger hvis levering ikke skjer på avtalt leveringsdag, med mindre den andre parten har rett til å forlenge leveringstiden. Erstatningskrav forårsaket av forsinkelse skal behandles individuelt og dokumenteres med

kostnader som er påløpt på grunn av forsinket levering.

Begge parter skal umiddelbart informere den andre parten om eventuelle forsinkelser og når levering eller mottak vil kunne skje. Dersom den andre parten ikke godtar forsinkelsen, skal den andre parten umiddelbart varsles. Uten slik varsling kan det ikke kreves erstatning for tap på grunn av forsinket leveranse. Fjerby AS sin ansvar for forsinkelse er under enhver omstendighet begrenset til 10 % av kjøpesummen for den del av leveransen som er forsinket. Fjerby AS har ikke noe ansvar for forsinkelser utover det som er fastsatt i denne paragrafen 5.

6. Priser og Betalingsvilkår

Med mindre annet er avtalt, oppgis prisene i norske kroner (NOK). Alle priser er eksklusive merverdiavgift (MVA) og eksklusive kaiavgifter, vareavgifter, tonnasjeavgifter og NOx-avgifter. Prisen inkluderer ikke transportkostnader eller arbeid som ikke er spesifisert i Fjerby AS sitt tilbud, ordrebekreftelse eller leveringsavtale. Dersom pris ikke er fastsatt på forhånd, gjelder priser som fremkommer av prisliste, tilbud, leveringsavtale eller ordrebekreftelse. Betaling skal skje senest innen 10 dager etter levering, med mindre noe annet er avtalt. Fjerby AS har rett til å kreve kontantbetaling, forskuddsbetaling eller annen form for sikkerhet for kundens betalingssevne. Fjerby AS kan også velge å vente med ytterligere leveranser til betalingen er mottatt. Ved betaling etter forfall vil det påløpe renter i henhold til gjeldende satser for forsinkelsesrente.

7. Salgs pant

Fjerby AS har salgspant i salgsgjenstanden inntil kjøpesummen er fullt betalt.

8. Reklamasjon

Når kunden mottar varen, skal kunden umiddelbart undersøke om det foreligger noen skader ved produktet som ikke er nevnt i tilbudet, ordrebekreftelsen eller leveringsavtalen. Dersom det foreligger skader ved levering, skal kunden reklamere så snart som mulig, og senest innen 24 timer etter mottak.

Dersom det foreligger mangler ved produktet skal kunden reklamere snarest mulig, og senest 8 dager, etter at mangelen ble eller burde blitt oppdaget. Fjerby AS har ikke ansvar for skade eller mangel dersom kunden reklamerer etter angitt reklamasjonsfrist.

Ved mangler plikter kunden å sende tilbake en prøve av produktet til Fjerby AS.

9. Ansvar ved mangler mv.

Produktet skal leveres i henhold til kvaliteten som er beskrevet i punkt 2. Ved eventuelle mangler har Fjerby AS rett og plikt å erstatte varen som har mangel med en omlevering eller tilleggslevering. Alternativt kan det tilbys en prisreduksjon hvis mangelen er av mindre betydning for kunden, eller Fjerby AS anser kostnadene for omlevering eller tilleggslevering som urimelige i forhold til mangelens omfang.

Fjerby AS er ikke ansvarlig for mangel eller skade som følge av feil håndtering eller bruk av produktet, ei heller for mangel eller skade som av andre grunner skyldes kunden.

Fjerby AS sitt ansvar ved mangel eller skade er under enhver omstendighet begrenset til 10 % av kjøpesummen for den del av leveransen som har mangel eller har forårsaket skade.

Fjerby AS har ikke ansvar for mangel eller skade ut over det som er fastsatt i punkt 9.

10. Ansvarsbegrensning

Fjerby AS er ikke ansvarlig for følgeskader eller indirekte tap, for eksempel produksjonstap, tap av fortjeneste eller andre følgeskader og tap som oppstår under denne avtalen. Fjerby AS sitt ansvar i henhold til denne avtalen er underlagt de begrensningene som er angitt i punkt 5 og 9, angående forsinkelse og mangler/skade. Kunden skal så langt det er praktisk mulig, begrense sine tap.

11. Force Majeure

Hver av partene fritas for sine forpliktelser i den grad vedkommende blir hindret av force majeure. Eventuell force majeure skal straks varsles den andre parten. Dette inkluderer naturkatastrofer, lovlige streiker, pandemier, krig og lignende. Hver av partene kan ved skriftlig varsel til den andre parten heve kontrakten dersom leveransen er forsinket med mer enn seks (6) måneder som følge av force majeure.

12. Brudd på avtale

Hvis det viser seg etter bestilling at den ene parts handlinger eller økonomiske forhold er slik at det er sterke grunner til å tro at en vesentlig del av forpliktelsene ikke vil bli oppfylt, kan motparten suspendere og holde tilbake sine ytelser og kreve at akseptabel sikkerhet blir gitt for riktig utførelse. Dersom sikkerhet ikke blir gitt umiddelbart, kan parten heve kjøpet med hensyn til den del av avtalen som ikke er fullført.

13. Insolvens

Fjerby AS har rett til å heve avtalen med øyeblikkelig virkning dersom kjøperen går konkurs, åpner gjeldsforhandlinger, blir utsatt for tvangsinn drivelse grunnet betalingsproblemer, eller hvis det av annen årsak er rimelig grunn for Fjerby AS til å tro at kjøperen har betalingsproblemer.

14. Avbestilling

Kunden har rett til å avbestille det bestilte produktet frem til Fjerby AS har startet leveransen. Ved avbestilling har Fjerby AS rett til erstatning for alle påløpte kostnader, herunder transport, lasting, lossing mv.

15. Overdragelse

Kunden kan ikke overføre rettigheter og plikter etter denne avtalen til tredjepart uten samtykke fra Fjerby AS.

16. Mislighold, heving av avtale

Dersom en part gjør seg skyldig i vesentlig mislighold, har den andre parten rett til å heve avtalen og kreve erstatning fra den annen part. En part som har til hensikt å søke erstatning for motpartens vesentlige mislighold, skal underrette den andre parten så snart som mulig. Dersom dette ikke blir gjort mister parten retten til å kreve erstatning.

Fjerby AS sitt ansvar ved vesentlig mislighold og heving er under enhver omstendighet begrenset til 10 % av kjøpesummen for leveransen.

Dersom kunden misligholder kontrakten, blir kunden erstatningsansvarlig for eventuelle tap Fjerby AS har blitt påført som følge av misligholdet.

17. Retur av varer

Leverte varer tas kun i retur etter forutgående avtale. Returnerte varer krediteres med fradrag av 20 % av kjøpesummen. Fraktkostnader ved eventuell retur er for kundens regning.

18. Tvister, vernetting og lovalg

Tvister mellom partene skal søkes løst i minnelighet. Dersom dette ikke løser tvisten kan den bringes inn for de alminnelige domstoler, og partene vedtar Romerike og Glåmdal tingrett som rett vernetting.

Denne avtalen skal være underlagt og fortolkes i samsvar med norsk rett.

Revisjon: 05.10.2023